

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, Defensores Jurídicos Gilberto Bosques S.C. (En lo sucesivo la Sociedad) con domicilio en la Calle José Guadalupe Montenegro número 1861, Colonia Americana en la ciudad de Guadalajara Jalisco, es responsable de sus datos personales.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los servicios jurídicos requeridos por usted; Dar seguimiento a trámites o procesos contratados por usted; Dar cumplimiento a la ley en cuestión de datos personales; Enviar información respecto a nuestros servicios, y Otorgarle un servicio de calidad.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente en persona o vía telefónica; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios con objeto de recibir información, asesorarse o que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Nombre/ Teléfono/ Correo Electrónico/ Domicilio/ Asunto

Los datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea:

Nombre/ Correo electrónico/ Teléfono/ Asunto/ País y Ciudad/ Dirección

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

Nombre/ Correo electrónico/ Teléfono/ Dirección

Datos personales sensibles

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a situaciones personales.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requeriremos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes, llamadas o correos electrónicos realizando uno de los siguientes pasos: Entregando una solicitud en nuestro domicilio, detallando su petición; o mandar un correo electrónico a contacto@gibos.mx para hacer la petición.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso? Con forme a lo dispuesto en el Capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

Calle José Guadalupe Montenegro número 1861, colonia Americana, Guadalajara, Jalisco.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre Completo del Solicitante;

Contacto para recibir la notificación referente a su petición;

Motivos de la petición;

Firma del Titular de los datos personales.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, ratificación cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta y los plazos antes referidos podrán ser ampliados por una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para más información usted puede comunicarse a nuestra área de privacidad de datos personales al teléfono (33) 3615 6065, al correo electrónico contacto@gibos.mx o visitar nuestra página de Internet www.gibos.mx

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre Completo del Solicitante;

Contacto para recibir la notificación referente a su petición;

Motivos de la petición; y

Firma del Titular de los datos personales.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, ratificación cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta y los plazos antes referidos podrán ser ampliados por una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para más información usted puede comunicarse a nuestra área de privacidad de datos personales al teléfono (33) 3615 6065, al correo electrónico contacto@gibos.mx o visitar nuestra página de Internet www.gibos.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos? En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en Calle José Guadalupe Montenegro número 1861, colonia Americana, Guadalajara, Jalisco.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

Nombre Completo del Solicitante;

Contacto para recibir la notificación referente a su petición;

Motivos de la petición;

Firma del Titular de los datos personales.

En un plazo máximo de 15 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de nuestro correo electrónico y por llamada telefónica.

Sus datos pueden ser compartidos con otros

Sus datos personales pueden ser tratados por personas distintas a la Sociedad. En ese sentido, su información puede ser compartida con profesionales o coadyuvantes que se requiera para proveer los servicios jurídicos contratados por usted, dar seguimiento a tramites y procesos contratados y enviar información respecto a nuestros servicios.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requeriremos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestro establecimiento; en nuestra página de Internet www.gibos.mx (sección aviso de privacidad); o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de web beacons

Los web beacons son imágenes insertadas en un correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento del destinatario con dicho correo.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.